

Karriere bei der Barmenia. Einzigartig solide.





Lars Hegel



Markus Eppenstein

Liebe Leserin, lieber Leser,

schön, dass Sie die Traineebroschüre der Barmenia Versicherungsgruppe in Ihren Händen halten. Sie wird Ihnen einen Einblick in unser Unternehmen und unser Ausbildungsprogramm geben. Natürlich nicht ganz selbstlos, denn wir sind auf der Suche nach unseren Führungskräften von morgen. Lesen Sie deshalb, worin für Sie die Vorteile einer Trainee-Ausbildung bei uns liegen. Sie werden erkennen, dass eine Entscheidung für die Barmenia eine Entscheidung für die Zukunft ist. Für Ihre Zukunft.

Während Ihrer Trainee-Ausbildung werden wir Sie persönlich begleiten und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Wenn Sie keine Trainee-Ausbildung machen möchten, sich aber für die Barmenia als Dienstleister interessieren, freut uns das auch – Sie können hier viel über uns als Serviceversicherer erfahren.

Willkommen in der Barmenia-Welt!

Ihr

Lars Hegel
Vertriebsreferent

Markus Eppenstein
Vertriebsreferent

Auf dem Weg zum Serviceversicherer Nr. 1.

■ Versicherungsgruppe Barmenia.

Wir könnten sagen: „Barmenia ist eine Versicherungsgruppe mit attraktiven Angeboten in den Bereichen Kranken-, Lebens-, Haftpflicht- und Sachversicherungen; bestimmt haben Sie schon von uns gehört, denn die Barmenia ist bundesweit ganz nah bei ihren Kunden.“ Das ist richtig – aber es ist noch längst nicht alles, schließlich sagen etwas Ähnliches auch andere Unternehmen. Was ist das Besondere an der Barmenia? Blicken wir auf das, was uns ausmacht und wofür wir stehen.

Die Barmenia ist einzigartig. Einzigartig in den Servicemaßstäben, einzigartig im Rundum-Angebot, einzigartig in der Identifizierbarkeit am Markt. Wir sind stolz auf die Eigenständigkeit der Barmenia und werden diese auch in Zukunft bewahren, stolz auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich unseren Kunden verpflichtet fühlen und ihnen optimale Betreuung bieten, und wir sind stolz auf unseren Erfolg.

Wir sind auf dem Weg zum Serviceversicherer Nr. 1.

Und wir möchten diesen Weg gemeinsam mit Ihnen gehen.
Willkommen als Trainee!



■ Unsere attraktiven Produkte bieten Schutz und Sicherheit.

■ ... in der Krankenversicherung

- Krankheitskosten-Vollversicherung
- Krankheitskosten-Ergänzungsversicherung
- Spezialtarife mit Schwerpunkt Naturheilverfahren
- Krankenhaustagegeldversicherung
- Krankentagegeldversicherung
- Pflegepflichtversicherung
- Pfl egetagegeldversicherung
- Auslandsreise-Krankenversicherung

■ ... in der Lebensversicherung

- Fondsgebundene Rentenversicherung
- Kapitalbildende Lebensversicherung
- Risikoversicherung
- Risiko-Umtausch-Police
- Rentenversicherung
- Renten-Aufbau-Modell
- Zertifizierte Rentenversicherung im Rahmen des AVmG
- Rentenversicherung der Basisversorgung im Rahmen des AltEinkG
- Selbstständige Berufsunfähigkeitsversicherung
- Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- Unfall- und Risiko-Zusatzversicherungen

■ ... in der Schaden- und Unfallversicherung

- Unfallversicherung
- Kraftfahrtversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Hausratversicherung
- Wohngebäudeversicherung
- Haus- und Wohnungsschutzbriefversicherung
- Geschäftsgebäudeversicherung
- Geschäftsversicherung mit Zielgruppentarifen
- Glasversicherung
- Reisegepäckversicherung

In Führung: Ihre Persönlichkeit.

Bis jetzt haben wir über uns geredet. Ab jetzt stehen Sie im Vordergrund. Denn schließlich geht es um Sie. Um Ihren Karriere-Einstieg. Um Ihre berufliche Zukunft als Führungskraft. Genauer gesagt als Leiterin oder Leiter einer Bezirksdirektion.

Eine Barmenia-Bezirksdirektion zu leiten heißt, Verantwortung zu übernehmen. Vorbild zu sein. Es ist eine anspruchsvolle Aufgabe, die Ihnen vieles ermöglichen wird, die aber auch vieles voraussetzt. Fachlich und menschlich. Gefragt ist Ihre ganze Persönlichkeit.

Schon Ihr Werdegang zeigt, Sie sind zielstrebig und kombinieren das mit Ihrem Willen zum Erfolg. Ihr Credo: Ich will, ich kann, ich werde. Sie treten so auf, wie Kunden es erwarten: serviceorientiert und partnerschaftlich. Sie kommunizieren jederzeit überzeugend, machen niemandem ein X für ein U vor, sondern halten sich lieber an „Wer A sagt, für den muss auch B selbstverständlich sein“. Dank hoher sozialer Kompetenz können Sie sich in Menschen einfühlen, und Sie können begeistern – sich selbst, Ihr künftiges Team und Ihre Kunden. Wo es sein muss, setzen Sie sich durch. Sie haben Standing. Aber genauso sind Sie in der Lage, mit Rückschlägen umzugehen, Sie haben die Fähigkeit und Stärke, gerade an schwierigen Situationen zu wachsen. Sie möchten und werden sich ständig weiterentwickeln – in einer Führungsaufgabe in einem abwechslungsreichen und herausfordernden Bereich: im Versicherungsvertrieb.

■ Was dazugehört: Ihre formale Qualifikation.

So wichtig uns Ihre persönlichen Eigenschaften sind – ohne formale Qualifikationen geht es nicht. Sie sollten ein Studium abgeschlossen haben, vorzugsweise der Wirtschaftswissenschaften. Zeigen Sie uns Ihre wissenschaftliche Abschlussarbeit, uns interessiert, womit Sie sich wie auseinandergesetzt haben. Vertriebliche Erfahrung, vielleicht aus Ihrer Ausbildung, aus Praktika oder Aushilfstätigkeiten, ist hilfreich. Verfügen Sie über die Ausbildung zum/zur Versicherungsfachmann/-frau, ist das ein weiterer Pluspunkt für Sie.

■ Ein Trainee-Programm mit Anspruch: einzigartige Vorteile für Sie.

Den Zeitpunkt, das Trainee-Programm zu beginnen, bestimmen Sie.

Es erwartet Sie ein praxisbezogenes „Training-on-the-job“. Ein straffes Programm, bei dem wir Sie intensiv begleiten. Nach kompakten 30 bis 36 Monaten werden Sie die Zielposition erreicht haben, „Leiter/in einer Bezirksdirektion“.

Starten werden Sie nicht irgendwo, sondern in der Hauptverwaltung Wuppertal. Dort lernen Sie alle Produkte und Strukturen der Barmenia genauestens kennen.

Sie werden von Anfang an mit viel Freiraum arbeiten und schnell Führungsverantwortung übernehmen. Zugleich fördern wir Ihre persönliche Entwicklung durch individuelle Trainings und Coachings, durch ständigen Dialog.

Von Beginn an erhalten Sie eine attraktive Vergütung und können diese durch Sonderprämien weiter aufstocken, schon als Trainee.

Die Barmenia-Welt bietet Ihnen eine außergewöhnliche Perspektive. Und sie bietet Ihnen Sicherheit – Sicherheit, die es Ihnen heute ermöglicht, Ihre berufliche und private Zukunft langfristig zu planen.



Schritt für Schritt gemeinsam zum Erfolg.

■ Phase 1: Einarbeitung

- Sie lernen die Barmenia-Welt kennen.

1.–2. Monat

Sie starten in der Barmenia Hauptverwaltung in Wuppertal und lernen alle Produkte, Dienstleistungen, Strukturen und Prozesse der Barmenia kennen. Außerdem machen wir Sie mit einer Bereichsdirektion vertraut, in der Sie bald unterstützend tätig sein werden. Sie beginnen parallel mit der Ausbildung zum/zur Versicherungsfachmann/-frau, falls Sie diese nicht bereits absolviert haben.

■ Phase 2: Assistenz eines Bereichsdirektors

- Von der Kennenlernphase geht es für Sie auf direktem Weg zur Assistenz eines Bereichsdirektors. Sie unterstützen den Bereichsdirektor und übernehmen dabei konzeptionelle und strategische Aufgaben bis hin zur Umsetzung.

3.–9. Monat

Sie werden in einer Agentur hospitieren (bundesweit möglich), erstellen Konzepte zur Agenturoptimierung und setzen sie anschließend um.

10.–18. Monat

Sie hospitieren in verschiedenen „Organisationseinheiten“ – das sind Mitarbeitergruppen wie mittlere Führungskräfte und Außendienstmitarbeiter/innen –, erstellen Konzepte zur Optimierung einer Organisationseinheit und führen die Maßnahmen selbst durch.

19.–30. Monat

Sie werben branchenkundige Außendienstmitarbeiter/innen an und übernehmen die Führungsfunktion. Parallel begleiten Sie weiter die Maßnahmen zur Optimierung der Agentur und Organisationseinheit.

■ Phase 3: Vorbereitung auf die Leitung einer Bezirksdirektion

- Sie kennen die Barmenia-Welt, bewegen sich sicher in ihren Strukturen und Prozessen, haben als Assistent/in eines Bereichsdirektors bereits Führungsaufgaben wahrgenommen und konzeptionell vieles verbessert. Nun geht es für Sie auf die Zielgerade.

31.–36. Monat

In der letzten Phase bereiten wir Sie intensiv auf die Führungsfunktion als „Leiter/in einer Bezirksdirektion“ vor und geben Ihren Führungsfertigkeiten den Feinschliff. Auch jetzt werden Sie wieder ein Konzept erarbeiten – zur Optimierung Ihrer zukünftigen Bezirksdirektion. Danach sind Sie bestens vorbereitet auf Ihre neue Aufgabe. Und am Ziel angekommen.

Machen Sie sich auf den nächsten Seiten ein Bild davon.



Die Trainee-Ausbildung auf einen Blick.

Phase 1

Einarbeitung

1.–2. Monat

- Kennenlernen der Barmenia
- Kennenlernen einer Bereichsdirektion
- Beginn der Ausbildung zum/zur Versicherungsfachmann/-frau

Phase 2

Assistenz eines Bereichsdirektors – konzeptionelle und strategische Aufgaben

3.–9. Monat

- bundesweite Agenturhospitation
- Konzepterstellung zu einer Agenturoptimierung
- Umsetzung der Agenturoptimierung

10.–18. Monat

- Hospitation in verschiedenen Orgas (Ebene mittlere Führungskräfte und ADM)
- Konzepterstellung zur Optimierung einer Orga
- Umsetzung der Orga-Optimierung

19.–30. Monat

- Anwerbung und Führung von branchenkundigen ADM
- Begleitung der getroffenen Maßnahmen zur Agentur- und Orga-Optimierung

Phase 3

Vorbereitung auf die Leitung einer BD

31.–36. Monat

- Einarbeitung in die Führungsfunktion
- Konzepterstellung zur Optimierung der zukünftigen Bezirksdirektion

Fachliche Ausbildungen

- Ausbildung zum/zur Versicherungsfachmann/-frau
- Ausbildung zum DVA-Modul bAV, Investment- & Bausparen

Begleitende Maßnahmen

- Zeit- und Selbstmanagement
- Verkaufstrainings
- Agenturmanagement
- Präsentation, Rhetorik
- Train the Trainer
- Führungskräftetrainings
- individuelle Trainings/Coachings
- Mentoring

Aufgabenbereiche

- Assistenz eines Bereichsdirektors (Unterstützung bei konzeptionellen/strategischen Aufgaben)
- aktives Mitwirken an strategischen Planungen und Erarbeiten von eigenen Konzepten
- Teilnahme an Führungskräfte tagungen und Arbeitskreisen
- Übernahme von Führungsverantwortung

„Typisch sein, das überlassen wir anderen.“

■ Michael Lachmann ist bei der Barmenia für 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich.

Meine Karriere bei der Barmenia fing eigentlich schon im Studium an. In einer BWL-Vorlesung lernte ich einen Kommilitonen kennen, der bereits Bezirksdirektor bei der Barmenia Versicherung war. Er bot mir an, nach dem Studium als Trainee bei der Barmenia einzusteigen. Das klang sehr verlockend, zumal die Trainee-Ausbildung direkt in eine Führungsposition münden sollte: die Leitung eines eigenen Bezirks. Mir gefiel auch der klare Aufbau des Programms, das alle zentralen Aspekte der späteren Tätigkeit umfasste. Wer heute das Trainee-Programm durchläuft, hat von Anfang an viel Freiraum, muss damit aber auch verantwortungsvoll umgehen – vom Kennenlernen der Produkte über Hospitationen und konzeptionelle und strategische Assistenzaufgaben bis zur eigenständigen Optimierung einer Agentur.

Um mal aus dem Nähkästchen zu sprechen: Die Barmenia ist eine der größten privaten Krankenversicherungen in Deutschland. Sie ist keine AG oder GmbH, sondern ein so genannter Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, kurz VVaG. Das bedeutet, dass die Gewinne nicht ausgeschüttet werden, sondern im Unternehmen verbleiben und somit den Versicherten zugute kommen. Was viele nicht wissen: Neben Krankenversicherungen bietet die Barmenia auch Lebens- und Sachversicherungen an.

Apropos „Versicherungen“: Schon früh stellte ich fest, dass es schwieriger ist, Versicherungen an den Mann oder die Frau zu bringen, als jemanden für ein schickes neues Auto zu begeistern, denn eine Versicherung ist kein Produkt, das man sehen und anfassen kann. Umso wichtiger ist es, gerade in einer Führungsposition, die ja auch Vorbildcharakter hat, stets seriös und glaubwürdig aufzutreten. Von meinen Kunden bekomme ich immer wieder zu hören, dass ich kein „typischer“ Versicherungsrepräsentant sei. Vielleicht liegt es daran, dass ich als Führungskraft mit meinem Team immer versuche, kompetenter, freundlicher und schneller – sprich: besser – als unsere Wettbewerber zu sein. Und das gilt für alle, die bei der Barmenia arbeiten.

Aber zurück zur Trainee-Ausbildung. Um fachlich festen und sicheren Boden unter den Füßen zu haben, machte ich bei der Barmenia recht früh eine Qualifizierung zum Versicherungsfachmann. Danach wurde ich Schritt für Schritt in vielseitige Aufgaben eingearbeitet, lernte die gesamte Produktpalette der Barmenia kennen, genauso wie ich schon



früh Seminare und Schulungen vorbereitet und durchgeführt hatte. Ich erstellte auch Konzepte und Strategien, warb Außendienstmitarbeiter an und übernahm Führungsaufgaben, um nur einen kleinen Ausschnitt meiner Tätigkeiten zu nennen. Am Ende des Programms war ich perfekt auf meine künftigen Aufgaben vorbereitet.

Als Chef ist die gesamte Persönlichkeit gefragt. Man muss nicht nur beim Organisieren und vor Kunden, sondern auch bei seinen Mitarbeitern Fingerspitzengefühl beweisen. Alles in allem ein abwechslungsreicher, verantwortungsvoller und schöner Job, der einen auch persönlich weiterbringt.

2007 wurde mir die Leitung unserer Berliner Niederlassung übertragen. Seit Beginn 2011 trage ich – als Bereichsdirektor – die Verantwortung für fünf Bezirksdirektionen mit 140 Mitarbeitern und Beitragseinnahmen von 68 Mio. Euro.

Derzeit ist die Barmenia auf der Suche nach Trainees, die später einmal – genau wie ich – die Leitung einer Bezirksdirektion übernehmen sollen. Wer weiß, vielleicht hat dieser Bericht ja den einen oder anderen neugierig gemacht.

A handwritten signature in blue ink that reads "Michael Lachmann". The signature is fluid and cursive.

Michael Lachmann
Bereichsdirektor, Berlin

Barmenia

Versicherungen

■ **Barmenia**
Krankenversicherung a. G.
(gegründet 1904)

■ **Barmenia**
Lebensversicherung a. G.
(gegründet 1928)

■ **Barmenia**
Allgemeine Versicherungs-AG
(gegründet 1957)

Trägerin des Vertriebes ist die
Barmenia Krankenversicherung a. G.

Die Hauptverwaltungen der
Unternehmen, die durch gemein-
same Vorstände eng miteinander
verbunden sind, haben ihren Sitz
in Wuppertal.

Mit über 40 Bezirksdirektionen
und derzeit 7 Maklerdirektionen
sind die Barmenia-Versicherungs-
unternehmen überall in der
Bundesrepublik Deutschland ver-
treten, sicher auch in Ihrer Nähe.

Mehr als 1,7 Millionen Versiche-
rungsverträge werden in allen
Versicherungsangelegenheiten
betreut.

Hauptverwaltungen
Kronprinzenallee 12–18
42094 Wuppertal
www.barmenia.de

E-Mail: Traineeprogramm@barmenia.de

Ihre Ansprechpartner:

Lars Hegel
Tel.: 0202 438-2410
Fax: 0202 438-032410
E-Mail: lars.hegel@barmenia.de

Markus Eppenstein
Tel.: 0202 438-3267
Fax: 0202 438-033267
E-Mail: markus.eppenstein@barmenia.de

