

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
1 Strategie			
1.1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	Seite 3	●
1.2	Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen	Seiten 3, 9, 20 ff, 28 ff, 38 ff, 43, 46 ff, 54 ff, 58 ff, 72 ff. Die Studie „Nachhaltigkeit in der Assekuranz“ der AMC Finanzmarkt GmbH aus 01/2014 zeigt die Chancen einer nachhaltigen Unternehmensführung auf und bezeichnet die Barmenia als einen der Vorreiter in der Versicherungsbranche.	●
2 Organisationsprofil			
2.1	Name der Organisation	Seite 10	●
2.2	Marken, Produkte bzw. Dienstleistungen	Seiten 38 -51	●
2.3	Organisationsstruktur	Seiten 10 -11	●
2.4	Hauptsitz der Organisation	Wuppertal	●
2.5	Länder der Geschäftstätigkeit	Deutschland	●
2.6	Eigentümerstruktur	Seiten 10, 15	●
2.7	Märkte	Seiten 16, 34 - 36	●
2.8	Größe der Organisation	Seiten 18, 19	●
2.9	Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentümerverhältnisse	Seiten 13, 15, 18, 19	●
2.10	Preise, Auszeichnungen	Ratings und Rankings 2013 – insbes. Ratings zu Finanzstärke, Unternehmen, Service, Nachhaltigkeit auch Öko-Profit, ISO9001 von Vermittlerservice, Deutscher Nachhaltigkeitspreis; S. 2,27,39,64-65,76	●

● = berichtet

◐ = teilweise berichtet

◑ = nicht berichtet

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
3 Berichtsparameter			
3.1	Berichtszeitraum	Seite 7	●
3.2	Veröffentlichung des letzten Berichts	2009	●
3.3	Berichtszyklus	In Zukunft soll alle zwei Jahre ein Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht werden. Der Geschäftsbericht erhält darüber hinaus jedes Jahr allgemeine Informationen zu Nachhaltigkeitsaktivitäten.	●
3.4	Ansprechpartner	Seite 4	●
3.5	Vorgehensweise bei der Bestimmung des Berichtsinhalts	Die Themen des Nachhaltigkeitsberichts 2013 greifen aktuelle gesellschaftliche und rechtliche Entwicklungen sowie Themen auf, die 2013 von unseren Kunden, Maklern und von unserem Vertrieb an uns herangetragen wurden. Eingeflossen sind zudem Erfahrungen aus dem Zertifizierungsprozess Ökoprotit. Bezüglich Stakeholdern S. 7, 12. Die Themen wurden vom Umweltmanagementteam (S. 77) in einem Workshop mit externer Unterstützung priorisiert und vom Vorstand freigegeben.	◐
3.6	Berichtsgrenze	Seite 4	●
3.7	Beschränkungen des Berichtsinhalts	keine	●
3.8	Joint Ventures, Töchter, Outsourcing	Keine signifikanten Veränderungen gegenüber dem letzten Bericht.	●
3.9	Datenerfassung	Die Daten werden nach den branchenüblichen Erhebungsmethoden erfasst. Die Umweltdaten wurden im Rahmen unserer Umweltbilanz, angelehnt an die Handlungsempfehlung des GDV zur Ermittlung von Kennzahlen für Umwelt- und Klimabilanzen in Versicherungsunternehmen, erhoben. Die Daten wurden gemäß der Vorgaben GRI G3 aufbereitet.	●
3.10	Neue Darstellung von Informationen aus alten Berichten	Keine neuen Darstellungen.	●
3.11	Veränderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen oder der Messmethoden	Keine wesentlichen Veränderungen.	●
3.12	GRI Content Index	Seiten 4, 86 - 97	●
3.13	Bestätigung durch externe Dritte	Wurde nicht durchgeführt.	●
4 Governance, Verpflichtungen und Engagement			
4.1	Führungsstruktur der Organisation	Seiten 11, 13	●
4.2	Doppelfunktion Aufsichtsrat und Geschäftsführer	Die Aufgaben des Vorstandsvorsitzenden und des Aufsichtsratsvorsitzenden in der Barmenia sind nach deutschem Recht strikt voneinander getrennt.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
4.3	Unabhängige Mitglieder des höchsten Leitungsorgans	Der Aufsichtsrat ist fester Bestandteil der Organisationsform.	●
4.4	Mechanismen für Empfehlungen von Aktionären und Mitarbeitern an den Vorstand	Über das interne Vorschlagswesen für Mitarbeiter (V.I.P.) wurden Empfehlungen an den Vorstand ausgesprochen. In 2013 gab es 200 Vorschläge, davon 25 zum Umweltschutz. 23 Vorschläge führten zu Verbesserungen und wurden prämiert.	●
4.5	Kopplung der Vorstandsgehälter an die Unternehmensleistung	Die Vorstandsbezüge setzen sich aus fixen und variablen Bestandteilen zusammen. Die variable Vergütung ist abhängig von der Erreichung von Zielen, die ökonomische, soziale und ökologische Aspekte berücksichtigen. Die Vergütungen werden im Geschäftsbericht 2013 angegeben.	●
4.6	Mechanismen zur Vermeidung von Interessenkonflikten im Vorstand	Grundsätzliche und wichtige Beschlüsse werden gemeinsam durch die fünf Vorstandsmitglieder der Barmenia-Unternehmen herbeigeführt. Zudem gibt es ein internes Compiencesystem mit dem Ziel, auf die Einhaltung gesetzlicher Normen und unternehmensindividueller Vorgaben hinzuwirken, um Haftungsansprüche oder andere Rechtsnachteile oder Reputationsschäden für die Unternehmen, Mitarbeiter und Organe zu verhindern.	●
4.7	Qualifikation der Vorstandsmitglieder in Bezug auf Nachhaltigkeitsthemen	Die Mitwirkung in Verbänden, Vereinen, Organisationen und Austausch mit Politik sowie mit Stakeholdern qualifiziert die Vorstände für Nachhaltigkeitsthemen, s. Nachhaltigkeitsbeirat und Mitwirkung in Gremien und Mitgliedschaften (S. 13 und 14).	●
4.8	Leitbilder, Verhaltenskodizes und Prinzipien	Seiten 10, 16, 23, 25, 57, 59, 74	●
4.9	Verfahren des Vorstands zur Überwachung der Nachhaltigkeitsleistung	Überwachung durch Kennzahlen und Zielformulierungen insbesondere bezogen auf die Kodizes in 4.8	●
4.10	Verfahren zur Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung des Vorstands	Der Aufsichtsrat überwacht und berät den Vorstand. Die Beurteilung des Vorstands erfolgt durch den Erfüllungsgrad bei individuellen Zielvereinbarungen, die das Leitbild sowie Unternehmensziele und -grundsätze berücksichtigen.	●
4.11	Vorsorgeprinzip	Seiten 9, 16, 74, 76	●
4.12	Externe Vereinbarungen, Prinzipien oder Initiativen	Seiten 21, 25, 27, 29, 37, 57, 76	●
4.13	Mitgliedschaften	Seite 14	●
4.14	Stakeholdergruppen	Seite 12	●
4.15	Auswahl der Stakeholdergruppen	Seite 7	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
4.16	Einbeziehung von Stakeholdergruppen	Seiten 7, 12	●
4.17	Fragen und Bedenken der Stakeholder	Was hat die Barmenia gegen die drohende Bürgerversicherung unternommen? S. 38 ff. Wie ist die Barmenia in der Niedrigzinsphase aufgestellt? S. 52 ff. Wie kann man das Image des Vermittlerberufes verbessern? S. 28 ff. Studien belegen, dass Arbeitnehmer immer mehr auf weiche Faktoren wert legen. Wie positioniert sich die Barmenia? S. 58 ff	●
EC Ökonomische Leistungsindikatoren			
DMA (EC)	Managementansatz (Ökonomische Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen)	Wirtschaftliche Leistung S. 3, 43 ff, 55 Marktpräsenz: S. 38 + 39 Mittelbare wirtschaftliche Auswirkungen: s. unter 1.2 Für die Barmenia gilt der Manteltarifvertrag des agv. Die Barmenia ist einer der größten Arbeitgeber des Bergischen Landes und ein wichtiger Förderer von gemeinnützigen Einrichtungen, S. 58 ff und 68 ff.	●
EC Wirtschaftliche Leistung			
EC1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	Seiten 18 und 19	●
EC2	Finanzielle Folgen des Klimawandels	Seiten 72 und 73	●
EC3	Umfang der betrieblichen sozialen Zuwendungen	s. Geschäftsbericht 2013 www.barmenia.de/media/dokumente/geschaeftsberichte/geschaeftsberichte_2013/GB_2013_kompl.pdf , S. 36, 72, 142-143	●
EC4	Finanzielle Zuwendungen der öffentlichen Hand	keine	●
Marktpräsenz			
EC5	Eintrittsgehälter im Verhältnis zum lokalen Mindestlohn	Die Gehälter entsprechen dem Manteltarifvertrag der Versicherungswirtschaft (agv). Die Barmenia ist seit 2011 Mitglied der Initiative Fair Company, S. 64. Praktikanten erhalten ein freiwillig gezahltes Entgelt.	●
EC6	Standortbezogene Auswahl von Zulieferern	In den Barmenia-Einkaufsrichtlinien unter 1.4 heißt es: Um die Standortbekennung zu verdeutlichen und Lieferwege zu verkürzen, sollten regionale Lieferanten bevorzugt werden. Zahlen können derzeit nicht erhoben werden.	●
EC7	Standortbezogene Personalauswahl	Die Nähe zum Arbeitsplatz ist kein Einstellungskriterium, aber zumeist gegeben, S. 59 und 60.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
Mittelbare Wirtschaftliche Auswirkungen			
EC8	Infrastrukturinvestitionen und Dienstleistungen für das Gemeinwohl	Seiten 68 - 71; dauerhafte Engagements über drei Jahre: Barmenia-Fairplay-Pokal seit 1976, Barmenia-Musikwettbewerb seit 1989, Sicherheitsreflektoren für Wuppertals Erstklässler seit 1993, Barmenia-Mathematik-Preis seit 2002, Azubi-Sozialprojekt kinder-tafel Vohwinkel seit 2009; Nordbahntrasse Wuppertalbewegung, Station Natur und Umwelt, Junior Uni, Barmer Verschönerungsverein	●
EC9	indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	Bedeutender Arbeitgeber in Wuppertal, Seite 59	●
EN Ökologische Leistung			
DMA (EN)	Managementansatz (Ökologische Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen)	Ziel der Barmenia ist es, im Jahre 2016 CO ₂ -neutral zu wirtschaften. Bis dahin sollen Emissionen gesenkt werden, S. 74 ff.	●
EN1	Eingesetzte Materialien	Papier ist eine wichtige Materialie. Es wurden 486 Tonnen eingesetzt. Seite 78 - 79	●
EN2	Recyclingmaterial	27 Prozent	●
Energie			
EN3	Direkter Primärenergieverbrauch	Fernwärme Verbrauch: 35.740 GJ, Ersparnis: 1.860 GJ S. 75 - 80	●
EN4	Indirekter Primärenergieverbrauch	Stromverbrauch: 23.911 GJ, -ersparnis: 1.347 GJ; CO ₂ -freier Ökostrom, S. 75 - 80	●
EN5	Energieeinsparung	Stromersparnis 1.347 GJ, Maßnahmen auf S.78 - 81	●
EN6	Initiativen für Energieeffizienz und erneuerbare Energien	Kapitalanlage von Kundengeldern: 135 Mio. EUR in regenerative Energien; auch die Barmenia-Produkte beinhalten Leistungen, um CO ₂ zu reduzieren, S. 43 ff.	●
EN7	Initiativen zur Verringerung des indirekten Energieverbrauchs	Reisemanagement: Geschäftsreisen CO ₂ -freie Bahnreisen 1.401.007 km in 2013, E-Mobil für Kurierdienste; S. 79	●
Wasser			
EN8	Gesamtwasserentnahme	Natürliches Wasser 2.019 cbm, Trinkwasser 33.415 cbm, Seite 75	●
EN9	Auswirkung des Wasserverbrauchs	Keine Wasserentnahme aus empfindlichen Ökosystemen.	●
EN10	Rückgewonnenes und wiederverwendetes Wasser	Keine Rückgewinnung bzw. -wiederverwendung. Es fallen nur geringe Abwassermengen an, Abwasser mit häuslichem Abwasser vergleichbar.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
Biodiversität			
EN11	Grundstücke in oder an der Grenze zu Schutzgebieten	Hauptverwaltungen liegen gemäß Bebauungsplan in einem Mischgebiet, das in einem Wohngebiet eingebettet und frei zugänglich ist. Kleine städtische Waldfläche und eigene Park-/Grünanlage angrenzend, keine der genutzten Flächen liegt in oder an einem Schutzgebiet.	●
EN12	Auswirkungen auf die Biodiversität	Es sind keine Auswirkungen auf die Biodiversität bekannt.	●
EN13	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume	Nicht relevant	●
EN14	Strategien zum Schutz der Biodiversität	Nicht relevant	●
EN15	Gefährdete Arten	Keine Gefährdung durch Geschäftstätigkeit	●
Emissionen, Abwasser und Abfall			
EN16	Treibhausgasemissionen	Datenquelle: GDV über ecoinvent; eigene Datenermittlung Scope 1+2: 1.104 Tonnen THG-Emissionen (Wuppertaler Hauptverwaltungen, Fahrten zur Arbeit und nach Hause noch nicht erfasst.)	●
EN17	Andere Treibhausgasemissionen	Datenquelle: GDV über ecoinvent; eigene Datenermittlung Scope 3: 811 Tonnen THG-Emissionen (Wuppertaler Hauptverwaltungen)	●
EN18	Initiativen zur Verringerung von Treibhausgasemissionen	Ersparnis CO ₂ : Umstellung auf Ökostrom 2,975 Mio kg, CO ₂ -freie Bahnreisen 195 Tsd. kg, Seite 74 - 81	●
EN19	Emissionen Ozonabbauender Stoffe	Nicht bekannt.	●
EN20	NO _x , SO _x und andere Luftemissionen	Nicht bekannt.	●
EN21	Abwassereinleitung	Keine Abwassereinleitungen in Oberflächengewässer. Ableitungen ausschl. in das duale Abwassernetz der WSW (Schmutz- und Regenwasser)	●
EN22	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	Abfall wird getrennt und recycelt. Abfallaufkommen: 244 Tonnen, davon 238 Tonnen Verwertung/Recycling.	●
EN23	Wesentliche Freisetzungen	Keine wesentlichen Freisetzungen vorhanden.	●
EN24	Gefährliche Abfälle nach der Basler Konvention	Keine Abfälle lt. Basler Konvention.	●
EN25	Auswirkung von Abwasser auf die Biodiversität	Es gibt keine Gewässer, die erheblich von den Wassereinleitungen des Unternehmens betroffen sind. Abwässer des Unternehmens werden in das örtliche Abwassersystem eingeleitet.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
Produkte und Dienstleistungen			
EN26	Initiativen zur Minimierung von Umweltauswirkungen	Produkte in der Krankenversicherung durch Kapitalanlage, in der Hausratversicherung durch Ersatzbeschaffungen, in der Kfz-Versicherung durch CO ₂ -Rabatt und Nachlässe für Wenigfahrer sowie in der Lebensversicherung durch das wählbare Strategiedepot Ökologie, S. 38-51	●
EN27	Verpackungsmaterial	Versicherungen sind unsichtbare Produkte, somit keine Verpackungen.	●
Einhaltung von Rechtsvorschriften			
EN28	Sanktionen wegen Umweltverstößen	Keine Umweltverstöße.	●
Transport			
EN29	Auswirkungen des Transports	Außendienst: 9.929.298 km; Innendienst: Fahrten zur Arbeit und nach Hause werden noch nicht erfasst.	◐
Insgesamt			
EN30	Ausgaben für den Umweltschutz	Keine gesonderte Ermittlung.	◐

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
LA Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung			
DMA (LA)	Managementansatz (Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen) bezogen auf Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung	Beschäftigung: S. 58-59 Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis: Die Führungsstandards legen fest, wie Führungskräfte sich gegenüber den Arbeitnehmern verhalten sollen. Dabei sind auch das Barmenia-Leitbild sowie die Unternehmensziele und -grundsätze zu berücksichtigen. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz: Die gesetzlichen Bestimmungen werden eingehalten. Aus- und Weiterbildung: S. 63-65 Vielfalt und Chancengleichheit S. 60, 65	●
Beschäftigung			
LA1	Mitarbeiter nach Beschäftigungsverhältnis und Region	Seite 60 und 61	●
LA2	Mitarbeiterfluktuation	Die Fluktuation liegt bei 4,4 %	◐
LA3	Leistungen für Vollzeitangestellte	Mitarbeiterrabatte für Krankenversicherungen, Versorgungsversicherungen (Altersvorsorge)	◐
Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis			
LA4	Mitarbeiter mit Tarifverträgen	Alle Mitarbeiter außer: Vorstände, leitende Angestellte und Praktikanten.	●
LA5	Mitteilungsfrist(en) in Bezug auf wesentliche betriebliche Veränderungen	Barmenia-Personalpolitik: frühzeitige Information der Arbeitnehmer und wöchentliche Information ihrer Vertreter über aktuell geplante betriebliche Änderungen.	◐
Arbeitsschutz			
LA6	In Arbeitsschutzausschüssen vertretene Mitarbeiter	Die gesetzlichen Vorgaben werden erfüllt. 100 % aller Mitarbeiter werden in Arbeitsschutzausschüssen vertreten.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
LA7	Berufskrankheiten, Ausfalltage und arbeitsbedingte Todesfälle	Nicht berichtet.	●
LA8	Beratung und Schulung zu ernsthaften Krankheiten	Seite 67	●
LA9	Arbeits- und Sicherheitsvereinbarungen mit Gewerkschaften	Nicht berichtet.	●
Aus- und Weiterbildung			
LA10	Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter	Seite 29 - 32, 62 - 65	●
LA11	Programme zu lebenslangem Lernen	Seite 29 + 65	●
LA12	Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung von Mitarbeitern	Mit allen Mitarbeitern (auch Auszubildende und leitende Angestellte) wird einmal jährlich ein Qualifizierungsgespräch geführt. Praktikanten erhalten ein Einführungs- und Abschlussgespräch (s. Innward), S. 64	●
Vielfalt und Chancengleichheit			
LA13	Zusammensetzung der Führungsgremien	S. 11, 59, 60	●
LA14	Lohnunterschiede nach Geschlecht	Entscheidungsgrundlage der Löhne sind Tätigkeit und Leistung, nicht Geschlecht.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
HR Menschenrechte			
DMA (HR)	Managementansatz (Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen) bezogen auf Menschenrechte	Investitions- und Beschaffungspraktiken: S. 55-57 Unterzeichnung der UNPRI in Vorbereitung	●
HR Investitions- und Beschaffungspraktiken			
HR1	Investitionsvereinbarungen	Die Kapitalanlagen erfolgen ökonomisch sinnvoll unter Berücksichtigung von Moral und Ethik. In 2014 werden die UNPRI gezeichnet, S. 52 - 57	●
HR2	Prüfung der Zulieferer zu Menschenrechtsfragen	Da ausschl. am deutschen Markt tätig und Fokus auf regionale Anbieter liegt, spielt das Thema eine untergeordnete Rolle. Kapitalanlagen werden aber entsprechend geprüft.	●
HR3	Schulung zu Menschenrechten	Geschäftsgebiet ist Deutschland. Deshalb finden das Grundgesetz Art. 1 und das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) Anwendung.	●
Gleichbehandlung			
HR4	Vorfälle von Diskriminierung	Es sind keine Fälle bekannt.	●
Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen			
HR5	Verstöße gegen die Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen	Es sind keine Verstöße bekannt.	●
Kinderarbeit			
HR6	Kinderarbeit	Keine.	●
Zwangs- und Pflichtarbeit			
HR7	Zwangsarbeit	Keine.	●
Sicherheitspraktiken			
HR8	Schulung des Sicherheitspersonals	Die Barmenia setzt Safety-Personal zur Bewachung der Objekte ein. Bei diesen Sicherheitskräften wird davon ausgegangen, dass die deutschen Gesetze eingehalten werden und dass die Erwartungen der Barmenia hinsichtlich der Wahrung von Menschenrechten erfüllt werden.	●
Rechte der Ureinwohner			
HR9	Verletzung der Rechte von Ureinwohnern	Nicht anwendbar.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
SO Gesellschaftlich/soziale Leistungsindikatoren			
DMA (SO)	Managementansatz (gesellschaftliche Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen)	Gemeinwesen: S. 59, 68-71, s. auch SO1 im Content Index Korruption: S. 23 Politik: S. 14, GRI SO5 Wettbewerbswidriges Verhalten: S. 23 Einhaltung der Gesetze: S. 23	●
Gemeinwesen			
SO1	Auswirkungen auf das Gemeinwesen	Die Barmenia engagiert sich in vielfältiger Weise für die Region und übernimmt Verantwortung. Formale Programme für die Bewertung der Auswirkungen der Geschäftstätigkeit auf das Gemeinwesen gibt es nicht, unerwünschte oder negative Auswirkungen würden durch die gute regionale Vernetzung unmittelbar wahrgenommen werden.	●
Korruption			
SO2	Korruptionsrisiken	Die interne Revision prüft alle Bereiche des Unternehmens analog des Compliance-Handbuchs, in der auch die Bekämpfung von Korruption geregelt ist. Die Prüfung erfolgt in regelmäßigen Abständen und wird an den Vorstand berichtet, S. 23.	●
SO3	Schulungen zur Antikorruptionspolitik	Die Compliance-Regeln wurden geschult. Eine Information über die Regeln gab es in der Mitarbeiterzeitschrift Dez. 2010. Das Handbuch ist im Intranet veröffentlicht.	●
SO4	Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	Keine Korruptionsfälle.	●
Politik			
SO5	Lobbying	Die Barmenia Krankenversicherung a. G. ist Mitglied im PKV-Verband. Die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG sind Mitglied im GDV. Diese beiden Verbände suchen das Gespräch zur Politik, um die Interessen der Branche zum Wohle der Versicherten darzulegen. Die Barmenia hat sich auf vereinzelt Parteitagen von CDU, CSU und FDP mit einem Messestand beteiligt.	●
SO6	Zuwendungen an Parteien und Politiker	Die Barmenia-Versicherungsgruppe hat insgesamt einen Betrag von 87.500 Euro an vier politische Parteien gespendet.	●
Wettbewerbswidriges Verhalten			
SO7	Klagen auf Grund von wettbewerbswidrigem Verhalten	Nicht berichtet.	●
Einhaltung der Gesetze			
SO8	Sanktionen wegen Verstößen gegen Rechtsvorschriften	Keine bekannt.	●

GRI-Indikator	Beschreibung GRI-Indikator	Thema und Beschreibung	Erfüllungsgrad
PR Leistungsindikatoren zur Produktverantwortung			
DMA (PR)	Managementansatz (Ziele und Leistungen, Firmenrichtlinien, Hintergrundinformationen) bezogen auf Produktverantwortung	Verhaltenskodex für den Vertrieb vom GDV ist in der Barmenia umgesetzt. (S. 25, 29) Werbung: S. 69 Produktkennzeichnung: Vorgaben des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) werden erfüllt.; Dienstleistungen: S. 38-51	●
Kundengesundheit und -sicherheit			
PR1	Auswirkungen auf die Gesundheit entlang der Produktlebensdauer	Die Krankenversicherungsprodukte der Barmenia unterstützen unmittelbar den Erhalt bzw. die Wiederherstellung der Kundengesundheit.	●
PR2	Verstöße gegen Gesundheitsstandards	Keine.	●
Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen			
PR3	Produktinformation	Rechtliche Vorgaben des VVG wurden eingehalten.	●
PR4	Verstöße gegen Standards zur Kennzeichnung von Produktinformationen	Es wurden keine Verstöße gegen gesetzliche und freiwillige Kennzeichnungsvorgaben festgestellt.	●
PR5	Kundenzufriedenheit	Es werden regelmäßig Kundenbefragungen durchgeführt. Gleichzeitig gibt das Beschwerdemanagement Aufschlüsse über die Problemstellungen von Kunden. Seite 26 und 27	●
Werbung			
PR6	Standards in Bezug auf Werbung	Das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) wird berücksichtigt.	●
PR7	Verstöße gegen Marketingstandards	Es wurden keine Verstöße gegen gesetzliche und freiwillige Marketingstandards festgestellt.	●
Schutz der Kundendaten			
PR8	Verletzung des Schutzes der Kundendaten	Die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) gehört zu den höchsten Prioritäten. Kundenanfragen oder Beschwerden werden konsequent recherchiert; sollten Schwachstellen aufgezeigt oder erkannt werden, würden sie schnell und nachhaltig beseitigt. Der Datenschutzbeauftragte stellt dies sicher. Darüber hinaus ist die Barmenia dem Code of Conduct vom GDV (Umgang mit personenbezogenen Daten) beigetreten. Seite 25	●
Einhaltung von Gesetzesvorschriften			
PR9	Sanktionen wegen Produkt- und Dienstleistungsaufgaben	Es gab keine Sanktionen.	●



Erklärung: Prüfung der Anwendungsebene durch die GRI

GRI bestätigt hiermit, dass **Barmenia Versicherungen** ihren Bericht „Barmenia-Nachhaltigkeitsbericht 2013“ den GRI Report Services vorgelegt hat, die zum Schluss gekommen sind, dass der Bericht die Anforderungen der Anwendungsebene B erfüllt.

GRI Anwendungsebenen drücken den Umfang aus, in dem der Inhalt der GRI G3 in der eingereichten Nachhaltigkeitsberichterstattung umgesetzt wurde. Die Prüfung bestätigt, dass die geforderte Auswahl und Anzahl der Angaben für diese Anwendungsebene in der Berichterstattung enthalten ist. Die Prüfung bestätigt außerdem, dass der GRI-Content Index eine gültige Darstellung der vorgeschriebenen Offenlegungen gemäss den GRI G3 Richtlinien aufzeigt. Für die Methode siehe www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Anwendungsebenen geben keine Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistungen des Berichterstatters oder der Qualität der im Bericht enthaltenen Informationen wieder.

Amsterdam, 13. August 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Dienstleistungen
Global Reporting Initiative



Die Global Reporting Initiative (GRI) ist eine netzwerkbasierte Organisation, die den Weg für die Entwicklung des weltweit meist verwendeten Standards zur Nachhaltigkeitsberichterstattung bereitet hat und sich zu seiner kontinuierlichen Verbesserung und weltweiten Anwendung einsetzt. Die GRI-Leitfaden legen die Prinzipien und Indikatoren fest, die Organisationen zur Messung und Berichterstattung ihrer ökonomischen, ökologischen und sozialen Leistungen verwenden können. www.globalreporting.org

***Disclaimer:** Wo die entsprechende Nachhaltigkeitsberichterstattung externe Links enthält, einschliesslich audio-visuellen Materials, betrifft dieses Statement nur das bei GRI eingereichte Material zum Zeitpunkt der Prüfung am 08. August 2014. GRI schliesst explizit die Anwendung dieses Statements in Bezug auf jegliche spätere Änderungen dieses Materials aus.*



ClimatePartner[®]
klimaneutral

Druck | ID: 11459-1407-1001

Papier EU Ecolabel ausgezeichnet
100 % Recycling-Papier