

MIT UNS HABEN SIE DEN TELEARZT IMMER DABEI.

#MachenWirGern

Der Barmenia MediApp-Tarif





Inhalt

Die Barmenia MediApp.....	4
Die Funktionen der Barmenia MediApp	5
Alle Vorteile im Überblick.....	6
Ihr Profil.....	9
Die digitale Ergänzung für Ihren Familienalltag	10
Der kurze Weg für Ihre Gesundheit.....	12
Unbesorgt ins Meeting starten.....	14
Ein gutes Gefühl – zu Hause wie auf Reisen.....	16
Und so einfach geht's.....	18



Medizinische Beratung hat viele Facetten – genau wie Ihre Gesundheit!

Sie leben den ganz normalen Familienalltag, sind sowohl beruflich als auch privat in der Ferne zu Hause? Aus Erfahrung wissen Sie, dass der Alltag schnell mal aus den Fugen gerät, wenn Sie oder Ihre Familie krank sind. Je nach Tageszeit oder Aufenthaltsort kann es schwierig werden, kurzfristig einen medizinischen Rat einzuholen.

- › Die Barmenia möchte jedem einen Zugang zu qualitativ hochwertiger ärztlicher Beratung ermöglichen – jederzeit, rund um die Uhr, ganz gleich, wo Sie sich aufhalten.
- › Mit der **Barmenia MediApp** erhalten Sie diesen Service in digitaler Form, unabhängig von Ihrem bestehenden Krankenversicherungsschutz. So haben Sie den Telearzt immer dabei.

Die Funktionen der Barmenia MediApp



Ärztliche Beratung per Video, Chat oder Telefon mit oder ohne Terminvereinbarung. Rund 200 Ärzte aus über 30 Fachrichtungen.



Das Gesundheitskonto: Schnell und einfach Vitalwerte und Dokumente mit Ärzten teilen.

Alle Vorteile im Überblick

Zugang zu digitaler qualitativ hochwertiger ärztlicher Beratung für jeden.

- › Barmenia PKV-Versicherte genießen den telemedizinischen Service über ihre Vollversicherung. Außerdem können Rezepte und Facharzt-überweisungen ausgestellt werden.
- › Für Versicherte anderer PKV-Unternehmen und GKV-Mitglieder bietet die Barmenia den MediApp-Tarif.

Wie wird Ihr Datenschutz sichergestellt?

Die Barmenia erhält keine personenbezogenen Gesundheitsdaten der Kunden. Es gilt die ärztliche Schweigepflicht.

Gute Gründe ...

... für Versicherte anderer PKV-Unternehmen

- › Schneller medizinischer Rat ohne Auswirkung auf die Hauptversicherung
- › Keine Anrechnung auf den Selbstbehalt oder die Beitragsrückerstattung

... für GKV-Mitglieder

- › Direkter Weg zum Facharzt – 200 Ärzte aus über 30 Fachrichtungen
- › Keine Anrechnung auf die Hauptversicherung, ohne Auswirkung auf die Bonusregelung

Highlights des Barmenia MediApp-Tarifs



Highlights

- > Erschwinglicher und stabiler Monatsbeitrag: 9,80 EUR
- > Flexibilität: Keine Mindestvertragslaufzeit, monatliches Kündigungsrecht
- > Kinder/Jugendliche bis 16 Jahre sind beitragsfrei mitversichert/mitversichert ab Geburt
- > Keine Gesundheitsprüfung, keine Wartezeiten
- > Entschärfung von Versorgungslücken – Ansprechpartner diverser Fachrichtungen (200 Ärzte aus über 30 Fachrichtungen)
- > Unabhängig von Öffnungszeiten:
24/7 erreichbar – auch nachts, nach Feierabend, am Wochenende oder aus dem Ausland

Schnell, einfach, flexibel –
den Telearzt immer dabei.





Ihr Profil

Was machen Sie beruflich?

Kennen Sie lange Wartezeiten, insbesondere bei Fachärzten?

Nein

Ja

Familiäre Situation

Wie ist Ihr Versicherten-Status?

PKV Barmenia

PKV Andere

GKV

Welche digitalen Geräte stehen Ihnen zu Verfügung?

Smartphone

Tablet

Notebook

weitere



Als Eltern wissen Sie: Wenn es um die Gesundheit Ihrer Familie geht – insbesondere wenn Ihr Kind krank ist –, ist eine exzellente und unkomplizierte Gesundheitsversorgung das Wichtigste.

Mit der MediApp können Sie unkompliziert einen Arzt sprechen und so eine erste ergänzende medizinische Beratung oder eine Arztempfehlung einholen. Die Gesundheit Ihrer Familie steht an erster Stelle.

Beispielsituation

Es ist Freitagabend und Ihr Kind wirkt fiebrig. Jetzt in die Notaufnahme? Ein Gespräch mit den Fachärzten über die **Barmenia MediApp** bringt sofort Klarheit. Mit den angeratenen Medikamenten kehrt schnell wieder Ruhe ein.

Die digitale Ergänzung für Ihren Familienalltag

Ihre Vorteile auf einen Blick



Ansprechpartner diverser Fachrichtungen, auch spezielle Kinder-/Jugendmediziner



24/7 erreichbar - auch nachts, am Wochenende und im Urlaub



Beratung zu medizinischen Fragen, z. B. Vorsorgeuntersuchungen



Abklärung Notwendigkeit (Notfall-)Ambulanz ganz einfach per Videochat



Beratung zum Thema Kinderwunsch und Schwangerschaft



Sie lieben das Grün und die Stille auf dem Land. Ihr Hausarzt befindet sich in Stadtnähe. Überlegen Sie immer ganz genau, ob Ihre Beschwerden den Weg wirklich notwendig machen?

Mit der MediApp können Sie auf kurzem Weg einen Arzt sprechen und so eine erste ergänzende medizinische Beratung oder eine Arztempfehlung einholen. Und das, ohne das Haus verlassen zu müssen, wenn es die Situation nicht zulässt.

Beispielsituation

Ihr Hals kratzt und die Nase läuft. Der nächste Arztbesuch stellt für Sie eine räumliche Herausforderung dar? Die **Barmenia MediApp** bietet Ihnen einen kurzen Weg. Sprechen Sie schnell und direkt mit einem Facharzt Ihrer Wahl.

Der kurze Weg für Ihre Gesundheit

Ihre Vorteile auf einen Blick



Schneller medizinischer Rat, ohne Anfahrtszeiten



Der direkte Weg zum Facharzt, 200 Ärzte aus über 30 Fachrichtungen



24/7 erreichbar - auch nachts und am Wochenende



Smartphone, Tablet und Laptop sind Ihre täglichen Begleiter und beruflich sind Sie viel auf Reisen?

Die Barmenia möchte Sie und Ihre Gesundheit jederzeit in guten Händen wissen und bietet Ihnen deshalb einen verlässlichen Ansprechpartner rund um Ihre gesundheitlichen Fragen.

Mit der Barmenia MediApp können Sie unkompliziert jederzeit einen Arzt sprechen und so eine erste ergänzende medizinische Beratung oder eine Arztempfehlung einholen.

Beispielsituation

Sie haben morgen ein wichtiges Meeting. Doch schon heute sind die Rückenschmerzen deutlich spürbar. Wo finden Sie einen Facharzt Ihres Vertrauens? Mit der **Barmenia MediApp** erhalten Sie einen ersten medizinischen Rat und Unterstützung bei der Suche nach einem passenden Facharzt in Ihrer Umgebung.

Unbesorgt ins Meeting starten

Ihre Vorteile auf einen Blick



24/7 erreichbar - auch nachts/nach Feierabend/früh morgens/am Wochenende/aus dem Ausland



Flexible Terminwahl und keine langen Wartezeiten



Passender Arzt in fremder Umgebung



Kompetente Zweitarztmeinung



Krank im Ausland? Ob auf Urlaubsreisen oder im Rahmen des Studiums – ein unschöner Gedanke. Auch auf Reisen steht Ihre Gesundheit an erster Stelle.

Erhalten Sie eine Beratung durch einen deutschsprachigen Arzt per Videochat – nahezu egal, welches Fleckchen Erde Sie besuchen möchten. Die Barmenia MediApp: das beruhigende Gefühl im Gepäck, überall medizinisch gut beraten zu sein.

Beispielsituation

Sie absolvieren ein Auslandsjahr in Kanada. Bänderriss!
Mit der **Barmenia MediApp** erhalten Sie schnell eine Zweitmeinung. Direkt ist geklärt, ob eine OP im Ausland wirklich notwendig ist.

Ein gutes Gefühl – zu Hause wie auf Reisen

Ihre Vorteile auf einen Blick



Deutschsprachige Ärzte



Auch bei Zeitverschiebung, 24/7 erreichbar



Keine Mindestvertragslaufzeit, monatliches Kündigungsrecht



Impfberatung vor der Reise



Zweitarztmeinung zu angeratenen Behandlungen im Ausland

Und so einfach geht's:



1. Zugang erhalten

Nach Tarifbuchung erhalten Sie Ihr Passwort per Post. Damit richten Sie Ihren Zugang zum Online-Kundencenter **meine-barmenia.de** ein.



2. Aktivierung

Mit dem Erhalt Ihres Initial-Passwortes aktivieren Sie mit diesem Ihren Zugang auf **meine-barmenia.de**. Sie können nun ein selbst gewähltes Passwort vergeben.



3. Download MediApp

Laden Sie sich die Barmenia MediApp aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter. Melden Sie sich mit Ihrem Zugang zu **meine-barmenia.de** an.

- › Sie haben schon einen Zugang zu **meine-barmenia.de**? Super! Sie nutzen schon digitale Services der Barmenia. Starten Sie bequem mit **Schritt 3**.

Alles Wichtige auf einen Blick

Informationen für Kunden	www.mediapp.barmenia.de (barmenia.de)
Registrierung und Login	www.mediapp.login.barmenia.de
Arzt-Konsultationen	Video-Telefonie über App oder PC (Firefox und Google Chrome) Chat
Ansprechpartner	Barmenia Kundenbetreuung: Tel. +49 202 438 1444
Apps	iOS ab Version 10 Android ab Version 5



Oder: Ihr Login mit Verimi



Login mit Verimi

Verimi ist ein Service, der Ihnen einen Login für viele Plattformen bietet. Sie entscheiden in Verimi zentral über die Verwendung Ihrer Daten und können Ihren Zugang sehr komfortabel bei einer Vielzahl von Partnern nutzen.

Ihr Vorteil:

- > Wenn Sie noch keine meine-barmenia Zugangsdaten vorliegen haben, brauchen Sie diese nicht zu beantragen und müssen somit auch nicht auf die Zusendung Ihres Passwortes per Post warten.
- > Mit Verimi können Sie sich schnell und einfach per Video-Ident-Verfahren verifizieren und sofort starten. Halten Sie dazu bitte Ihren Personalausweis bereit.

Beide Logins sind möglich!

Sie können entscheiden, auf welche Weise Sie sich in die MediApp einloggen wollen: klassisch über Ihren meine-barmenia Zugang oder über Verimi.

www.verimi.de



Allgemeine krankheitsbezogene Beratung

Der Kooperationspartner TeleClinic leistet eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung durch Ärzte im Sinne des § 7 Abs. 4 MBO-Ä der Bundesärztekammer. Eine sog. „Fernbehandlung“ unterliegt aktuell noch gewissen Einschränkungen:

- > Diagnose und Behandlung ist i. d. R. nur einem physisch behandelnden Arzt erlaubt
- > Ausschließliche Fernbehandlung ist aktuell nur in einzelnen Bundesländern gestattet
- > MediApp-Angebot füllt die Lücke zwischen Selbstdiagnose (Internetsuchmaschinen) und ärztlichem Befund



Unser Kooperationspartner

Bereits seit 2016 arbeiten wir im Bereich der videobasierten Telemedizin mit TeleClinic zusammen. Alle Informationen zu TeleClinic unter www.teleclinic.com.

So erreichen Sie uns:

Barmenia Krankenversicherung a. G.
Hauptverwaltung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

mediapp@barmenia.de
www.mediapp.barmenia.de

Wir sind nicht nur eine Versicherung. Wir sind Menschen, die ihre Arbeit gern machen. Die wissen, dass es sich auszahlt, mehr zu geben. Die nicht nur mitdenken, sondern auch mit anpacken. Die nicht nur Zahlen im Kopf haben, sondern Sie. Wir versichern Sie so, wie wir selbst gern versichert sein möchten: mit vollem Einsatz, echter Hilfsbereitschaft und gesundem Menschenverstand. Und das machen wir gern.

-  www.xing.com/companies/barmenia
-  www.instagram.de/barmenia
-  www.youtube.com/user/barmenia
-  www.facebook.de/barmenia
-  www.twitter.com/barmenia

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.